

¿Qué es DaviPlata?

Es el canal por medio del cual los estudiantes beneficiarios de FOPRE, reciben el auxilio de sostenimiento. DaviPlata permite hacer uso del dinero, de forma fácil, segura y sin costo, a través de cualquier operador celular, sin trámites, ni tarjeta, ni cuentas bancarias. El número de DaviPlata es el mismo número de su celular, y debe ser reportarlo a la oficina de Servicios Financieros a Estudiantes de la Universidad. La línea debe tener la mensajería de texto activa y no es necesario que esté a nombre del estudiante.

Beneficios de DaviPlata:

- ✓ Sin Cobro del 4*1000 ni cuota de manejo.
- ✓ La activación se realiza en el celular y se demora de 2 a 5 minutos.
- ✓ Notificación del auxilio, mediante mensaje de texto.
- ✓ No necesita plan de datos, no consume internet o minutos.
- ✓ Asociado a la línea del celular no al teléfono.
- ✓ Se puede usar el 100% del dinero (recargando minutos, pasando plata, realizando giros, pagando en establecimientos de comercio, etc.)
- ✓ Se puede retirar en la Red de Cajeros de Davivienda, en todo el país.
- ✓ La Universidad cuenta con un cajero ubicado en el Edificio ML Piso 5, en el costado oriental.

Para cualquier inquietud relacionada con el Auxilio de Sostenimiento FOPRE, se pueden dirigir a las ventanillas de Servicios Financieros a Estudiantes o enviarnos sus consultas a través del formulario publicado en la página:

<https://servicioscompartidos.uniandes.edu.co/index.php/estudiantes/sostenimiento>.

Para mayor información sobre DaviPlata, se puede llamar sin costo al #688, enviar un mensaje de texto al 85888 o ingresar a la página www.daviplata.com.

A continuación, encontrará la guía para activar DaviPlata, la red de cajeros Davivienda en Bogotá y los servicios adicionales a los que pueden acceder a través de este producto.

Con FOPRE contribuimos con el fomento de los valores de la Universidad: la excelencia, integridad, libertad y solidaridad; y con la búsqueda permanente de la excelencia académica para el desarrollo del país.

La invitación a nuestros estudiantes es a valorar y dar buen uso al Auxilio de Sostenimiento FOPRE para que sigan construyendo su futuro.

¡FOPRE Abre las puertas para conservar el talento!



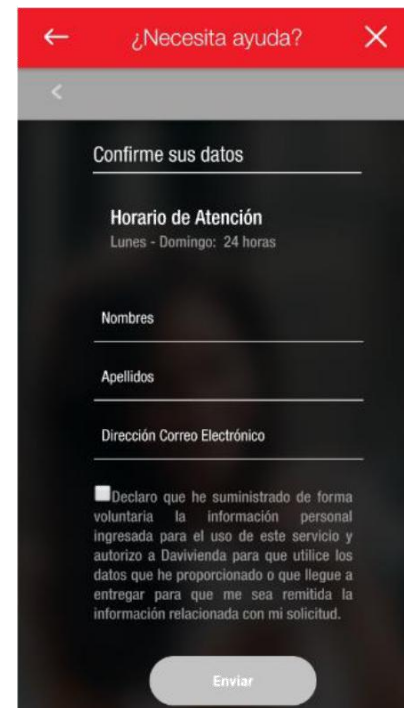
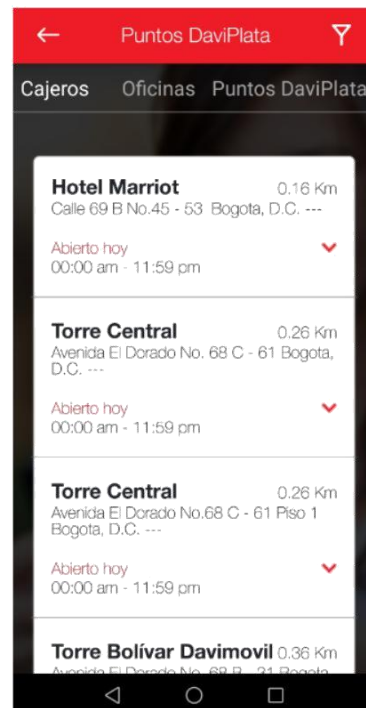
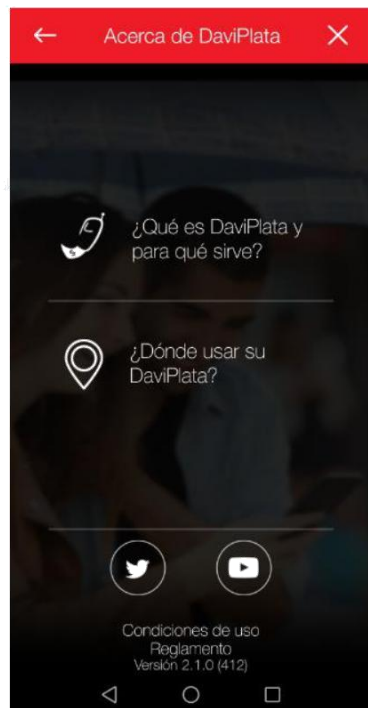
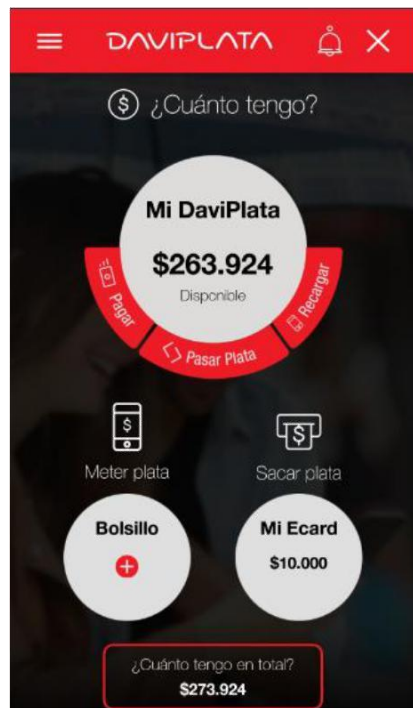


DA VIVIENDA

A group of people in a meeting, overlaid with a red filter. The text "Capacitación DaviPlata App" is centered over the image.

Capacitación DaviPlata App

Bienvenido a *DaviPlata App*



Todo lo que puede hacer con DaviPlata



Pasar plata a cualquier Colombiano, o cuenta de ahorros de cualquier Banco totalmente **gratis**. Puede pasar a DaviPlata, cuentas Davivienda y cuentas de otros bancos



Pagar Servicios Públicos o Privados



Comprar en establecimientos, con tan solo escanear un código QR con su celular (Datafono Redeban).

Celucompra ingresando el numero de DaviPlata y la clave. (Datafonos Redeban)



Comprar en Internet lo que más le guste, con la tarjeta virtual, eCard Daviplata que se activa y recarga sin costo, desde el APP



Sacar plata en los más de 10.000 Puntos DaviPlata (Corresponsales Bancarios Davivienda Red vía Baloto, Puntored y Tiendas ARA) y cajeros automáticos Davivienda



Realizar recargas a celular a varios operadores

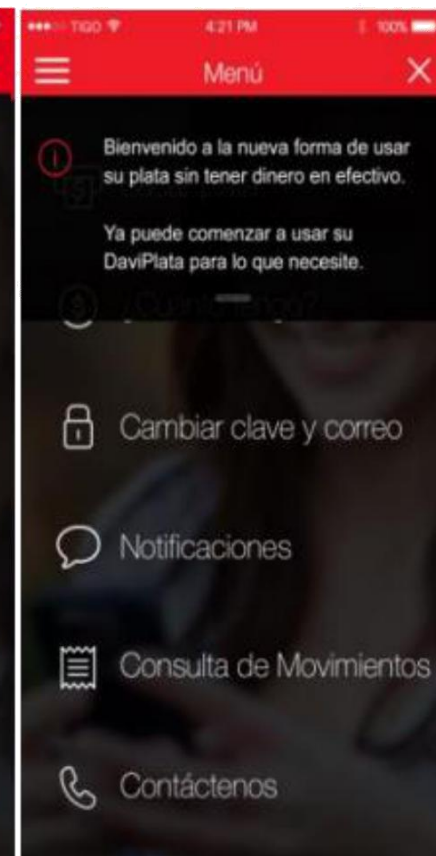
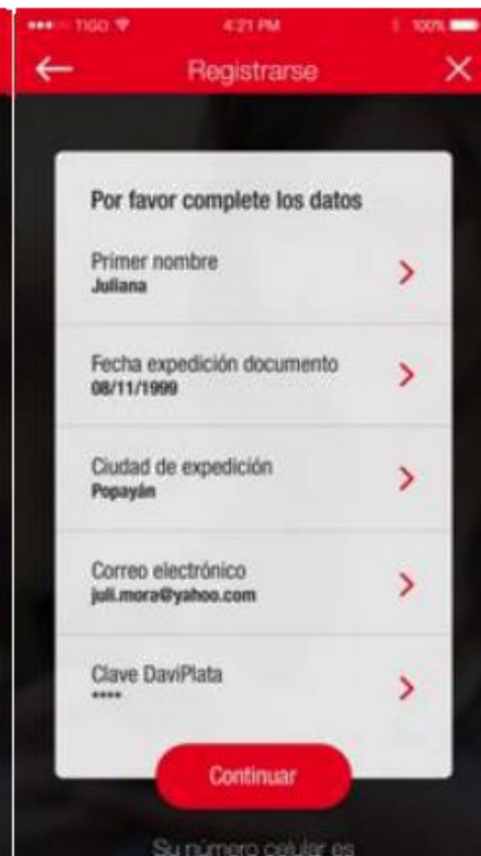
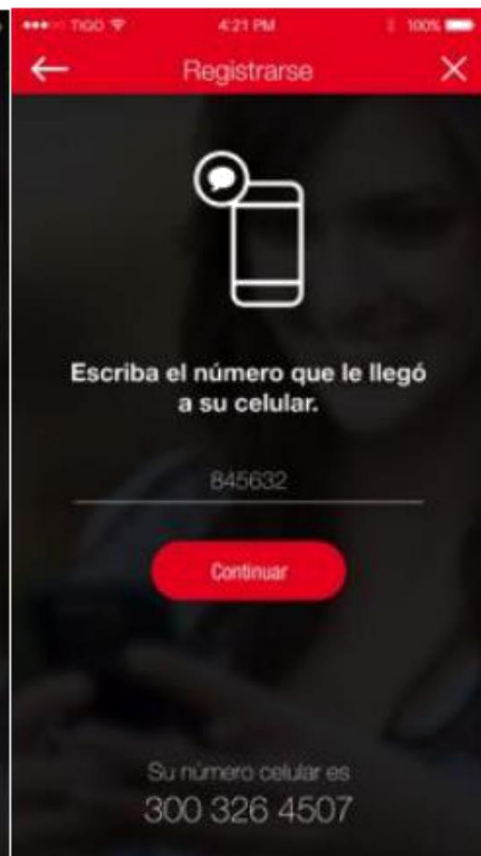
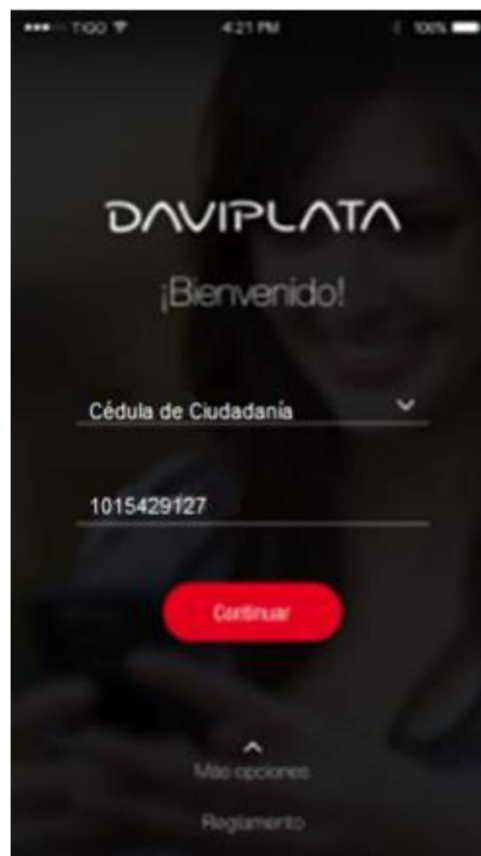


Recibir giros nacionales e internacionales directamente en su celular

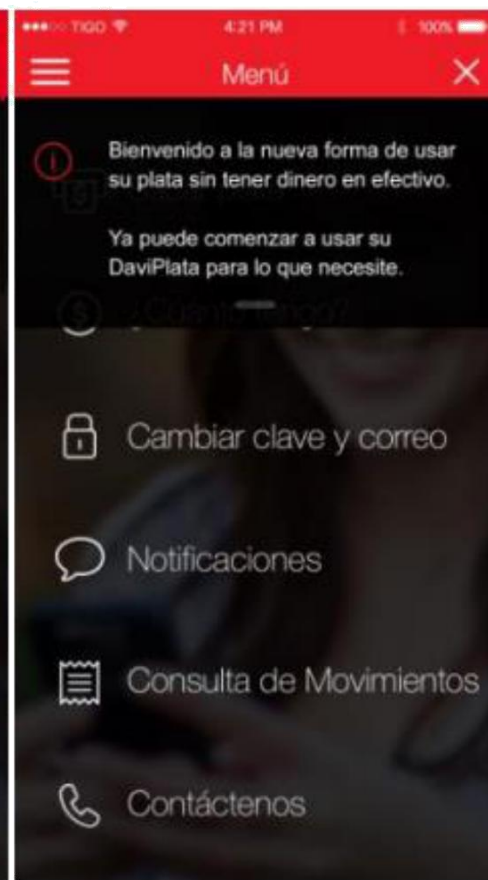
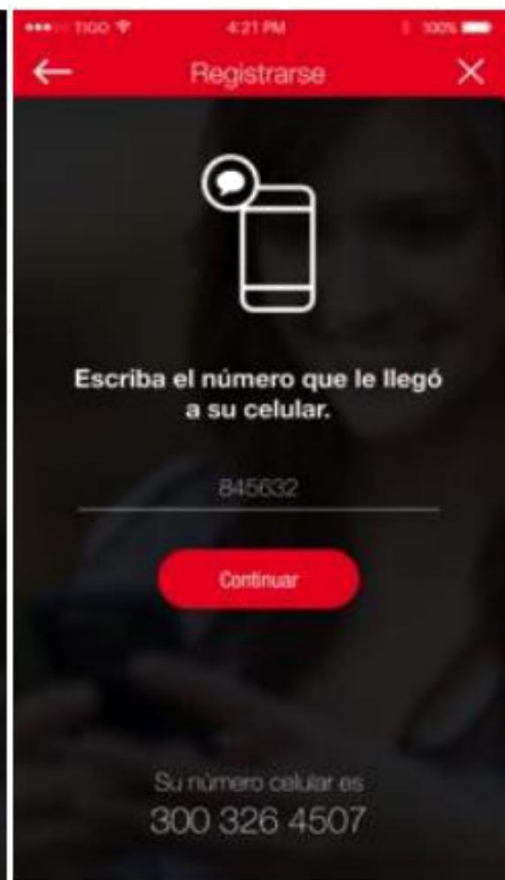
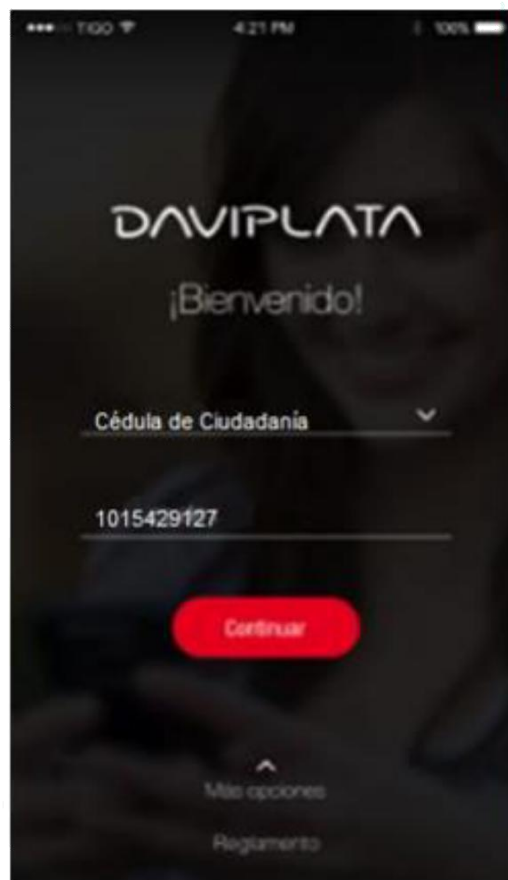
Realizar transacciones estando en Redes Sociales

Las transacciones en DaviPlata **no tienen costo**

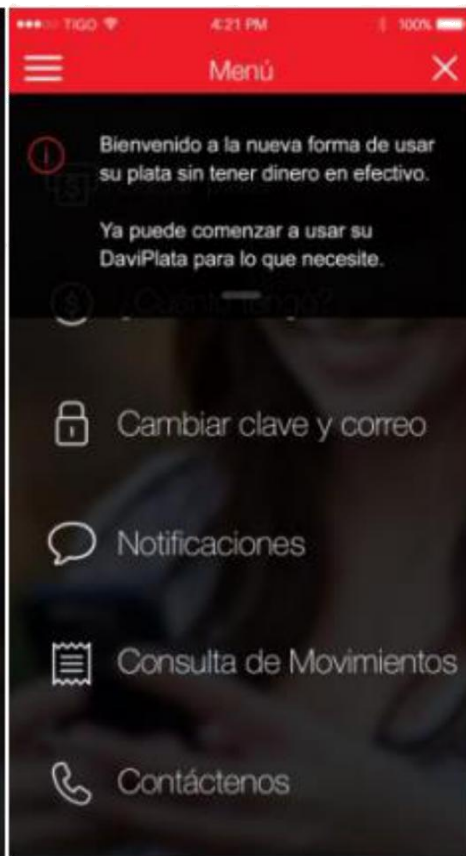
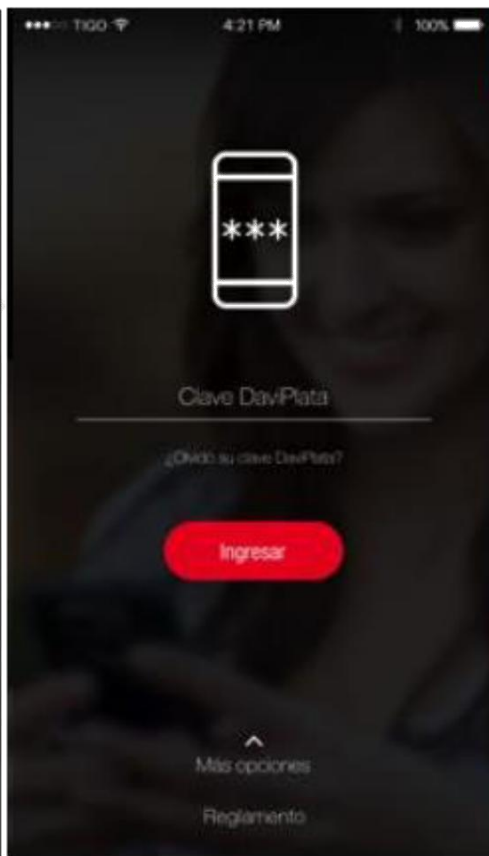
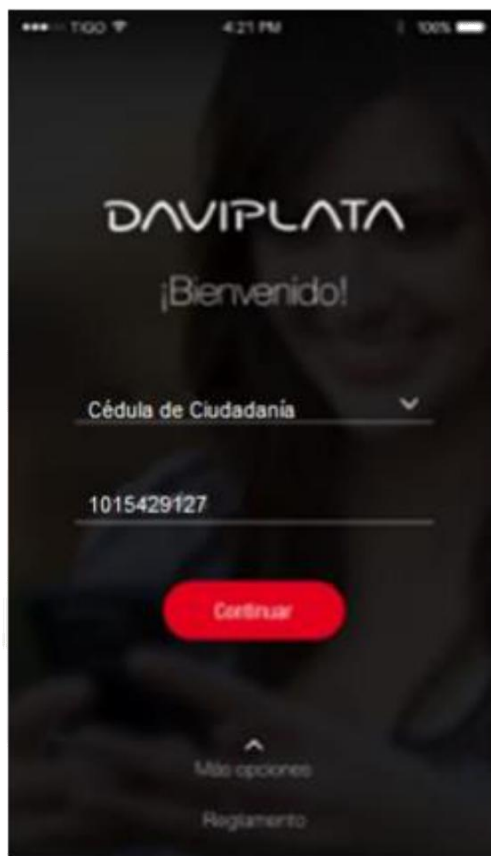
Inicio de Sesión *Nuevo en DaviPlata*



Inicio de Sesión *Usuario en DaviPlata SIM*



Inicio de Sesión *Otro celular*



Funcionalidades DaviPlata

Meter Plata

1 Desde otros bancos

- En el App, ingrese a la opción “Meter plata”
- En www.daviplata.com ingrese a la opción “Cargue su DaviPlata” en el banner principal



2 Desde Puntos DaviPlata



Acérquese a un Corresponsal Davivienda, de la red Vía Baloto o Punto Red e indíquelo a la persona del punto que va a realizar un depósito DaviPlata.



3 Desde cuentas Davivienda

Davivienda



Móvil

www.Davivienda.com

Seleccione las opciones “Transferencias” y “A DaviPlata”, y siga los pasos.

4 Desde oficinas y cajeros multifuncionales Davivienda

Usted debe realizar un depósito a DaviPlata. En los cajeros ingrese por opción Depósitos y seleccione DaviPlata. Recuerde llevar su cédula.



Pasar Plata



1 Seleccione la opción del menú de su DaviPlata “ **Pasar Plata**”

2 Debe completar los siguientes pasos:

A screenshot of the 'Pasar Plata' form in the DaviPlata app. The form has a light gray background and a black bottom bar. It contains three input fields, each with a red arrow pointing to the right: '¿A dónde quiere pasar plata?', 'Número al que va a pasar plata', and '¿Cuánta plata quiere pasar?'. Below the fields is a gray button labeled 'Continuar'.

3 Recuerde que puede pasar plata a otro DaviPlata o cuentas de ahorro o corrientes Davivienda es totalmente **Gratis y en línea.**



Pasar Plata a otros Bancos

Pase plata a cualquier Colombiano o cuenta de cualquier Banco totalmente **gratis**.



1 Seleccione la opción del menú de su DaviPlata “**Pasar Plata**”

2 Debe completar los siguientes pasos. En la opción ¿A dónde quiere pasar plata? seleccione:

A screenshot of the DaviPlata mobile application showing a form for transferring money. The form has a white background with a grey border and a black bar at the bottom. It contains the following text and fields:

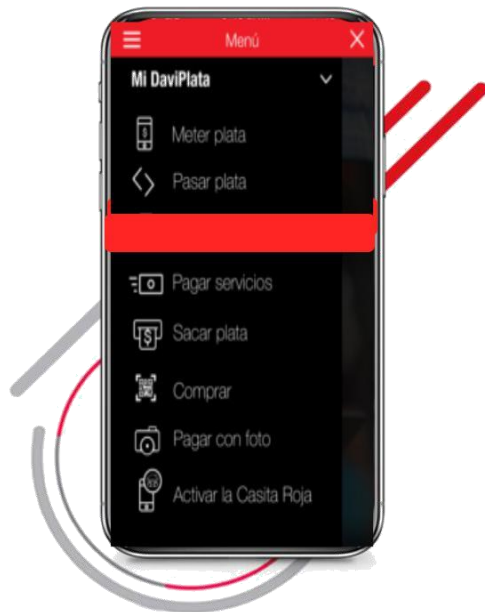
- Header: "Por favor complete todos los datos para poder pasar plata."
- Field 1: "¿A dónde quiere pasar plata?" with a red arrow icon to the right.
- Field 2: "Número al que va a pasar plata" with a grey arrow icon to the right.
- Field 3: "¿Cuánta plata quiere pasar?" with a grey arrow icon to the right.
- Button: "Continuar" in a rounded rectangle at the bottom.

3 Recuerde que pasar plata a otros Bancos es totalmente **Gratis y no necesita inscribir la cuenta.**



* El dinero será abonado en la cuenta del otro banco de acuerdo a horarios ACH, puede pasar desde \$10.000 hasta \$800.000 por transacción.

Recarga Prepago



1 Seleccione la opción del menú de su DaviPlata “ **Recarga Prepago**”

2 Debe completar los siguientes pasos:

3 Recuerde que se puede recargar Minutos o Datos a operadores Claro, Tigo, Movistar, CellVoz, Éxito móvil, Virgin Mobile, Avantel y Etb totalmente **Gratis**




Hacer Pagos

1 Seleccione la opción del menú de su DaviPlata “ **Hacer Pagos**”

2 Seleccione la opción de cómo quiere hacer el pago:

Opción
1  Tomar una foto al
código de Barras

Opción
2  Escribir los datos del
recibo:
Empresa
Referencia
Valor a pagar

3 Recuerde que pagar sus servicios públicos y privados con DaviPlata es totalmente **Gratis**



Sacar Plata

1 Seleccione la opción **“Sacar Plata”** en el menú de DaviPlata

2 Seleccione o escriba el valor que quiere retirar

3 Confirme la cantidad a retirar

4 Le llegará un código de 6 dígitos para el retiro



¿Cuánta plata quiere sacar?

\$20.000

\$50.000

\$100.000

\$200.000

\$ Ingrese otro valor

Confirme los datos para poder sacar plata.

¿Cuánta plata quiere sacar?
\$20.000

Continuar

Sacar Plata

Memorice este número, deberá digitarlo en el Cajero Automático cuando saque plata:
500365

5 Recuerde que puede sacar plata en la amplia red que se encuentra a su disposición:



Cómo retirar en el cajero

1

Seleccione la opción **Retiros DaviPlata**



2

Escriba el número del **DaviPlata** del que solicitó sacar Plata y oprima el botón **CONTINUAR**



Cómo retirar en el cajero



3

Escriba el número que le enviamos para Sacar su Plata y oprima el botón **CONTINUAR**

4

Escriba cuanta plata pidió sacar de su **DaviPlata**, oprima el botón **CONTINUAR** y listo, así de fácil!



Comprar

1

Identifique los comercios donde puede comprar, con esta imagen:



2

Seleccione en la pantalla de inicio opción **“Comprar”**



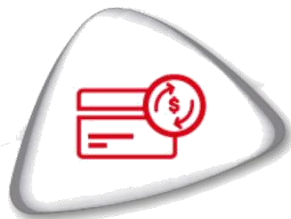
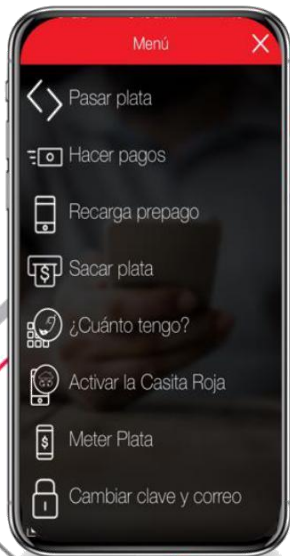
3

Tome la foto al código en el datafono, confirme la información de la transacción e ingrese la clave de su DaviPlata y ¡Listo!

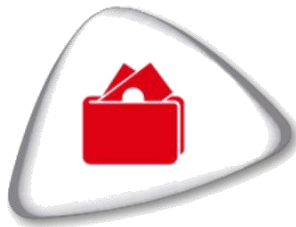


Comprar en Internet

Compre lo que más le guste en internet con la eCard DaviPlata



Activación y recarga de la eCard DaviPlata sin costo



Puede recargar su eCard desde \$10.000 hasta el tope de su DaviPlata.



Comprar en Internet

- 1 Para pagar debe escoger la opción **“tarjeta de crédito”**.
Seleccionar la franquicia **“MasterCard”**



- 2 Digite los datos de su tarjeta, que aparecen al ingresar la opción **“ver datos eCard”**. El código de verificación CVV le será enviado automáticamente por mensaje de



- 3 Le llegará un mensaje de texto a su celular confirmando la compra que realizó.



¿Cómo activar la eCard?

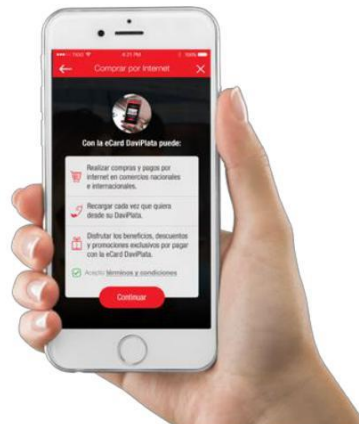
1 Ingrese a su App
DaviPlata
con su cédula y clave.
Seleccione
del menú la opción Ecard.



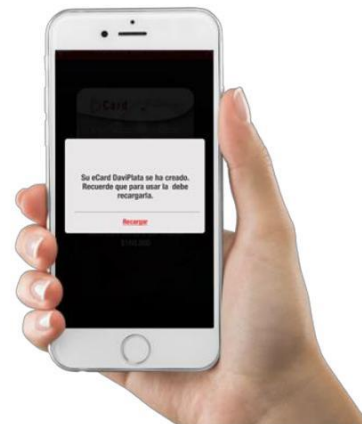
2 Oprima la
opción Continuar.



3 Consulte y
autorice
los términos y
condiciones.



4 Se presentará
una
confirmación en
la pantalla.



5 Y ¡Listo!

Bolsillo

Alcance sus metas de ahorro con la nueva funcionalidad de Bolsillo.

1

Seleccione en el menú principal de DaviPlata la opción "Bolsillo"

2

Seleccione "Abrir Bolsillo"

3

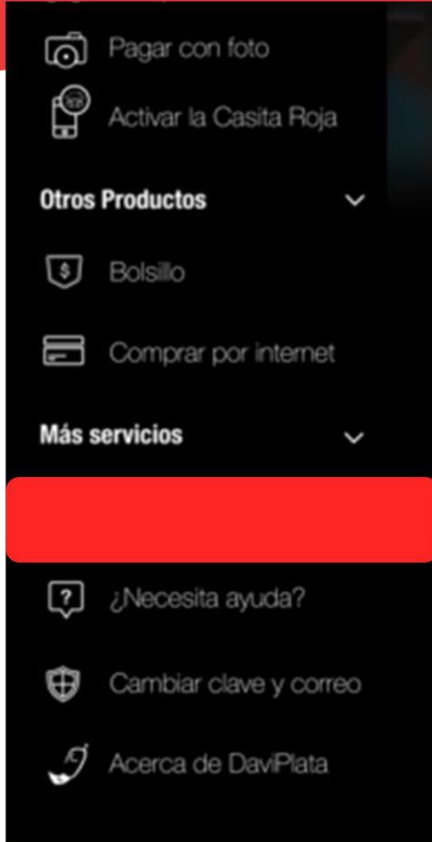
Ingrese los Datos solicitados

4

Confirme los datos y seleccione "Continuar" y Listo!



Consulta Últimos Movimientos



DAVIVIENDA El Populista
ÚLTIMOS MOVIMIENTOS DE SU DAVIPLATA
 ****8868
 Aproximación Cliente: Periodo del Movimiento: Año: 2015, Mes: 4
 Fecha inicio informe: 02/03/2015 00:00
TRANSACCIONES REALIZADAS

| Fecha | Año | Valor | Id. Autorización | Origen | Destino | Transacción |
|----------|------|--------|------------------|--------|---------|---------------------------------|
| 02/03/15 | 2015 | 0.0000 | 8000 | ***999 | | CANCEL TRANSACCION EN DAVIPLATA |
| 02/03/15 | 2015 | 0.0000 | 8000 | ***999 | | AFIRM TRANSACCION EN DAVIPLATA |
| 02/03/15 | 2015 | 0.0000 | 7000 | ***999 | | CANCEL TRANSACCION EN DAVIPLATA |
| 02/03/15 | 2015 | 0.00 | 6000 | ***999 | | CLASE TRANSACCION - UN CLASES |
| 02/03/15 | 2015 | 0.00 | 5000 | ***999 | | TRANSACCION - UN CLASES |
| 02/03/15 | 2015 | 0.00 | 4000 | ***999 | | CLASE TRANSACCION - UN CLASES |
| 02/03/15 | 2015 | 0.0000 | 3000 | ***999 | | TRANSACCION - UN CLASES |
| 02/03/15 | 2015 | 0.0000 | 2000 | ***999 | | TRANSACCION - UN CLASES |
| 02/03/15 | 2015 | 0.0000 | 1000 | ***999 | | CANCEL TRANSACCION EN DAVIPLATA |
| 02/03/15 | 2015 | 0.0000 | 0000 | ***999 | | CANCEL TRANSACCION EN DAVIPLATA |
| 02/03/15 | 2015 | 0.0000 | 0000 | ***999 | | TRANSACCION - UN CLASES |
| 02/03/15 | 2015 | 0.0000 | 0000 | ***999 | | TRANSACCION - UN CLASES |
| 02/03/15 | 2015 | 0.0000 | 0000 | ***999 | | TRANSACCION - UN CLASES |
| 02/03/15 | 2015 | 0.0000 | 0000 | ***999 | | TRANSACCION - UN CLASES |
| 02/03/15 | 2015 | 0.0000 | 0000 | ***999 | | TRANSACCION - UN CLASES |
| 02/03/15 | 2015 | 0.0000 | 0000 | ***999 | | TRANSACCION - UN CLASES |
| 02/03/15 | 2015 | 0.0000 | 0000 | ***999 | | TRANSACCION - UN CLASES |
| 02/03/15 | 2015 | 0.0000 | 0000 | ***999 | | TRANSACCION - UN CLASES |
| 02/03/15 | 2015 | 0.0000 | 0000 | ***999 | | TRANSACCION - UN CLASES |

Si su vida tiene muchos giros, hágales a un DaviPlata.
 Desde un celular transfuda con giro nacional a cualquier hora del día a un destino de \$3.000
 Paga más fácil

Banco DAVIVIENDA S.A. RUT: 96004910-7

Tecla de la Casita Roja



La Tecla de la Casita Roja

Es la funcionalidad del APP DaviPlata que le permitirá a los clientes que la tengan, realizar diferentes transacciones, fácilmente desde el teclado del celular estando en **Redes Sociales**



Nuevas Funcionalidades Tecla





Ingrese desde cualquier **Red Social**. Seleccione la **Tecla de la Casita Roja** en su teclado





Seleccione la opción que necesite

Todo lo que puede hacer con la tecla

 **Pase plata a otras Personas en Colombia**

 **Divida la cuenta con familiares o amigos**

 **Recargue minutos a su teléfono o al de sus amigos**

 **Pida la plata que le deben**

 **Envíe sus giros a toda Colombia**

Canales de Atención

Canales de atención

PARA CLIENTES DAVIPLATA



Escribanos en el Chat

En la opción
¿Necesita
Ayuda?

Mensaje de Texto 85888 gratuito

Con Palabras clave:

- Información general
- Sacar Plata



En www.DaviPlata.com

En el sitio web
encuentra toda
la información
acerca de
DaviPlata

Call Center

Llame al #688
para consultas
o novedades
con DaviPlata



Gracias
por su atención



DAVIVIENDA